

# Pressemitteilung

## Abstürze verhindern, Problemursachen schneller erkennen.

**Mit der neuen Statistikfunktion von Server-Eye 3 sind Server- und Netzausfälle noch besser absehbar, Probleme werden schneller erkannt. In Zeiten der Finanzkrise werden Zeit- und Kostenersparnisse wichtiger denn je und das neue Feature von Krämer IT Solutions sorgt dafür, dass es gar nicht erst zu irgendwelchen Ausfällen kommt.**

Krämer IT Solutions GmbH, Anbieter der Server- und Netzwerküberwachungssoftware Server-Eye 3 kommt mit einem neuen Feature auf den Markt. Ab sofort steht den Benutzern als neueste Entwicklung eine Statistikfunktion zur Verfügung.

Mit diesem neuen Feature werden die Messdaten der Überwachungen gespeichert und sind auf einen Blick in einem Diagramm einsehbar. Zu jedem beliebigen Zeitpunkt ist erkennbar wie beispielsweise die CPU-Auslastung in der Vergangenheit war. Die Ursachensuche bei irgendwelchen Ausfällen oder Abstürzen ist meist sehr mühsam. Zeit- und Kostenausfälle können sich Firmen, heute weniger denn je, leisten. Ist etwa der Server abgestürzt, hat das neben dem kostenintensiven Arbeitsausfall der Kollegen doch erstmal eine lange Ursachensuche zur Folge. Mit der Statistikfunktion wäre es gar nicht mehr zu einem solchen Serverausfall gekommen, denn bereits im Vorfeld wäre erkennbar gewesen, dass die CPU-Last kontinuierlich gestiegen ist.

Die Ansicht der neuen Statistikfunktion ist ein leicht verständliches und übersichtliches Liniendiagramm das Messwerte in Relation zur Fehlergrenze anzeigt. Die übersichtliche Darstellung der historischen Werte lässt leicht erkennen, ob demnächst eine Fehlergrenze tendenziell erreicht wird und hilft somit präventiv Fehler zu vermeiden.

Bekommen Ihre Administratoren öfters zur gleichen Uhrzeit ähnliche Fehler gemeldet? Verweigert Programm XY immer nur montags für wenige Stunden den Dienst? Über die Statistik vergleichen Sie schnell die Messwerte der wichtigsten Attribute Ihrer Server und finden wahrscheinlich heraus, dass nur montags Ihre Datenbanken besonders hohen Belastungen ausgesetzt sind.

Frank Fuchs von der Groß & Klein Getränke GmbH zu dem neuen Feature: „Nur der Statistikfunktion ist es zu verdanken, dass letzte Woche unser Server nicht ausgefallen ist. Die Kollegen haben sich über Wochen beschwert, dass das Netzwerk zu langsam ist. Dank der neuen Statistik von Server-Eye 3 war auf den ersten Blick zu sehen, dass die Hardwareauslastung seit ein paar Tagen gestiegen war. Ohne die neue Funktion wäre es auf jeden Fall zum Äußersten, dem Ausfall unseres Servers gekommen. Doch so konnten wir rechtzeitig reagieren.“ Dank dem informativen Bericht den er ausdrucken konnte, hatte Frank Fuchs eine Argumentationshilfe gegenüber den anderen Gesellschaftern.

Der Einsatz von Server-Eye 3 mit der neuen Statistikfunktion bietet den IT-Verantwortlichen die nötige Transparenz um Engpässe oder gar Ausfälle in der Server- und Netzwerklandschaft zu vermeiden. Zum Einen steigert dies die Transparenz und zum Anderen werden durch das Frühwarnsystem auch Kosten durch vermiedene Systemausfälle gespart. Detaillierte Ansichten und eine grafische Oberfläche sind das Markenzeichen von Server-Eye 3. Sie erleichtern das Analysieren Ihrer Server und Netzwerke. Das neue Feature rundet dieses Bild bedarfsgerecht ab.

Für alle Bestandskunden ist die neue Funktion seit dem 19.01.2009 ohne Aufpreis und Installationsaufwand direkt in der Weboberfläche des Onlinecontrollcenter enthalten.

Weitere Informationen zu Server-Eye 3 stehen unter [www.server-eye.de](http://www.server-eye.de) zur Verfügung. Eine Freewareversion mit vollem Funktionsumfang und ohne zeitliche Begrenzung kann heruntergeladen werden. Zusätzlich steht eine kostenlose 14-tägige Demoversion, mit Zugriff auf alle Features der Vollversion, zum Download bereit.

**Kontaktadresse des verantwortlichen Anbieters:**

Krämer IT Solutions GmbH, Alte Koßmannschule, Koßmannstraße 7, 66571 Eppelborn  
Ansprechpartnerin für die Presse: Verena Karrenbauer  
Tel: 06881/93629-29  
Fax: 06881/93629-99  
E-Mail: [verena.karrenbauer@kraemer-it.de](mailto:verena.karrenbauer@kraemer-it.de)  
Internet: <http://www.kraemer-it.de>

**Über Krämer IT Solutions GmbH**

Seit Ihrer Gründung 1992 versteht sich die Krämer IT Solutions GmbH als kompetentes IT-Systemhaus mit ausgeprägtem Service-Charakter. Etabliert, innovativ und auf den bestmöglichen Nutzen für den Kunden ausgerichtet, so lässt sich die Unternehmensphilosophie des Eppelborner IT-Spezialisten auf den Punkt bringen. Dabei stehen der persönliche Kontakt sowie hohes Qualitäts- und Servicedenken an erster Stelle. Jeder der 28 gut ausgebildeten und engagierten Krämer IT-Mitarbeiter sorgt dafür, den Kunden durch effiziente und sichere IT-Lösungen zu unterstützen, um ihm lästige Routinearbeiten abzunehmen. In der modern ausgestatteten Fachwerkstatt finden auch Privatkunden einen kompetenten Ansprechpartner für die Reparatur von Computern und Peripheriegeräten. Ein Unternehmensschwerpunkt liegt in der Planung, Konzeption und Umsetzung von IT-Kommunikations- sowie Netzwerklösungen für kleine und mittelständische Unternehmen, öffentliche Verwaltungen, soziale Einrichtungen und Institutionen sowie Privatpersonen. Weitere Kernkompetenzen der saarländischen IT-Spezialisten sind die benutzerspezifische und intelligente Serverintegration und- Administration sowie zuverlässiges EDV-Outsourcing.

Als Microsoft Certified Professional bietet Krämer IT Solutions kompetente Beratung, umfassenden Service und Support zu allen Fragen und Herausforderungen rund um Microsoft Software. Der Verkauf zuverlässiger Hardware namhafter Hersteller für Server, PC, Monitore, Drucker etc. sowie der schnelle und fachmännische Reparaturservice runden das Leistungsportfolio der Krämer IT Solutions GmbH ab.

Auch in Sachen Software-Eigenentwicklungen hat die Krämer IT Solutions GmbH einiges zu bieten.

Das Produkt-Spektrum umfasst unter anderem:

- Server Eye - Serverüberwachung
- Schlauer-sichern.de - Online Backup
- Spam-Filter
- Kfz-Fahrtenbuch – elektronisches Fahrtenbuch
- Firmen-SMS-Versand und Empfang von SMS via Internet