

# servereye

IT-Monitoring aus Deutschland



## Einfach

In 2 Minuten einsatzbereit.



## Überall

Sicherer Zugriff von überall aus.



## Jederzeit

IT Monitoring rund um die Uhr.

### FUNKTIONEN

- **Überwachung von** Hardware, Software, Netzwerk, Kommunikation
- **Fertige Überwachungsszenarien z.B. für** Serverhardware, DATEV, Lexware uvm.
- **Email, SMS, Push Notification**
- **Mandantenfähig**
- **App für Android und iPhone erhältlich**
- **Pay per Use nach Ablauf der Prepaid Zeit.** Sie zahlen nur die Sensoren, die Sie auch nutzen.

# Erste Installation von Server-Eye

Bitte laden Sie sich den Server-Eye Client aus dem Downloadbereich unserer Webseite [www.server-eye.de](http://www.server-eye.de) herunter und starten Sie die „Setup.exe“ Datei auf einem Server/PC in Ihrem Netzwerk.

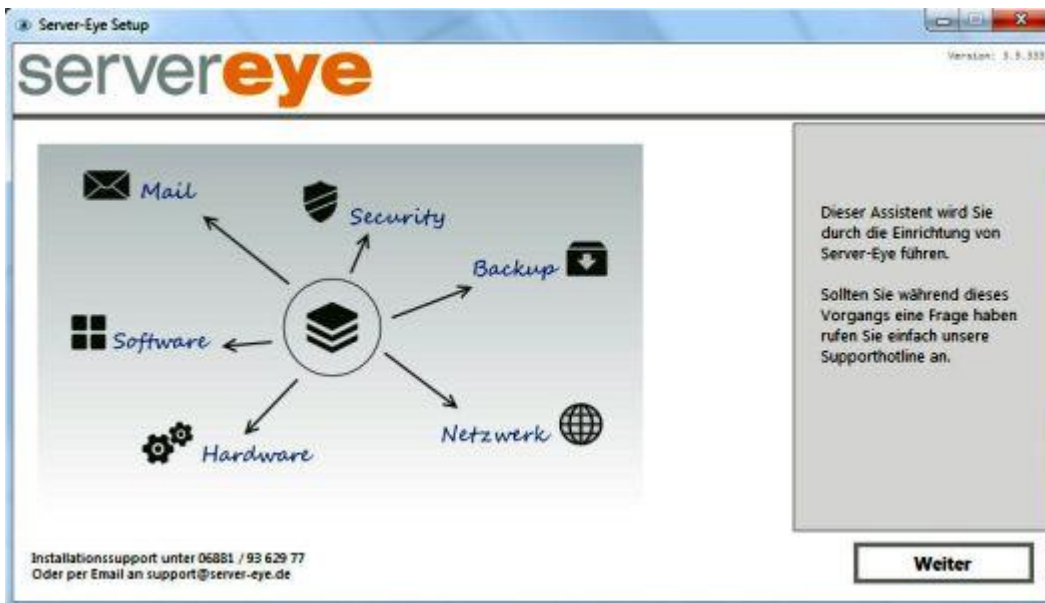
1. Beginnen Sie die Installation mit Klick auf die Schaltfläche „Installieren“.



2. Nach erfolgreicher Installation starten Sie bitte den Assistenzen durch Klick auf die Schaltfläche „Wizard starten“.



Der Assistent führt Sie nun Schritt für Schritt durch die Einrichtung. Starten Sie die Einrichtung durch Klick auf die Schaltfläche „Weiter“



### 3. Der Assistent prüft, ob Ihr Server/PC die Voraussetzungen erfüllt.

Benötigt wird auf der Maschine ein installiertes Microsoft Framework .NET 3.5.1. Läuft in Ihrem Netzwerk ein Proxy-Server erkennt dies die Netzwerkprüfung und Sie können die Daten hinterlegen.



4. Bei der ersten Installation haben Sie noch kein Konto.  
Wählen Sie daher die Schaltfläche „Neues Konto anlegen“

The screenshot shows the 'Server-Eye Setup' window with the 'servereye' logo at the top. It is divided into two main sections:

- Ich bin bereits Server-Eye Partner:** This section contains text stating that existing partners can log in. Below the text are input fields for 'Email' and 'Kennwort' (password), and a 'Login' button.
- Ich habe noch kein Server-Eye Konto:** This section contains text explaining that users without an account can create one for free. A button labeled 'Neues Konto anlegen' is present, with a red arrow pointing to it from below.

At the bottom left, there is contact information: 'Installationssupport unter 06881 / 93 629 77' and 'Oder per Email an support@server-eye.de'. The version number 'Version: 3.5.333' is visible in the top right corner.

5. Bitte geben Sie hier die korrekten Daten Ihres Unternehmens ein.

The screenshot shows the 'Server-Eye Setup' window with the 'servereye' logo at the top. The main section is titled 'Firma anlegen' (Create Company). It contains several input fields:

- Name:** A text box containing 'Testfirma GmbH'.
- Ort:** A dropdown menu showing 'Musterort'.
- PLZ:** A text box containing '12345'.
- Land:** A dropdown menu showing 'Deutschland'.

On the right side, there is a grey box with the following text: 'Wir brauchen nur ein paar Dinge um anzufangen. Diese erste Firma die angelegt wird sollte die Firma sein für die Sie arbeiten. Dies ist Ihr Startpunkt. Alle anderen Element sind hiermit verbunden.' Below this text is a small icon and the label 'Pflichtfeld' (required field).

At the bottom, there are two buttons: 'Zurück' (Back) and 'Weiter' (Next). The same contact information as in the previous screenshot is located at the bottom left, and the version number 'Version: 3.5.333' is in the top right corner.

## 6. Bitte geben Sie hier Ihre Daten ein.

Die Email-Adresse und das eingegebene Passwort brauchen Sie nach erfolgreicher Installation zum Einloggen in unser Online Control Center. Dies ist Ihr erster Administratoraccount.

Server-Eye Setup

servereye

Version: 3.5.333

### Neues Konto anlegen

Email: max.mustermann@server-eye.de

Vorname: Max    Nachname: Musterann

Handy:    Festnetz:    Kennwort:    Kennwort:   

Das Kleingedruckte  
 - Server-Eye ist eine Onlineplattform zum Überwachen von Systemen und Netzwerken  
 - Wir bemühen uns die Plattform 24/7 zur Verfügung zu stellen.  
 - Sollte es doch mal zu einer Downtime kommen arbeitet unser

Ich habe die Vereinbarung und stimme zu

Die Emailadresse dient als Loginname.  
 Alarmer und Benachrichtigungen können auch an Handys geschickt werden.  
 Zum Start können Sie Server-Eye 14 Tage lang ohne Einschränkungen testen.

Pflichtfeld

Installationssupport unter 06881 / 93 629 77  
 Oder per Email an support@server-eye.de

Zurück    Weiter

## 7. Schließen Sie die Einrichtung ab.

Nach erfolgreicher Einrichtung können Sie sich nun über unsere Webseite <http://www.server-eye.de> oder direkt unter <https://occ.server-eye.de> mit Ihrem angelegten Account (Email +Passwort) anmelden und Ihre eingerichtete Maschine administrieren, Sensoren hinzufügen und Alarmierungen anlegen.

Server-Eye Setup

servereye

Version: 3.5.333

Bereit zur Einrichtung

Fast geschafft. Server-Eye wird jetzt eingerichtet.  
 Dieser Vorgang kann etwas dauern. Solange noch kurz durchhalten.

Einrichtung abschließen

Installationssupport unter 06881 / 93 629 77  
 Oder per Email an support@server-eye.de

Erhalten Sie hier die X - Meldung „Installation nicht erfolgreich“, prüfen Sie bitte zunächst die Punkte auf der folgenden Seite.

Server-Eye nutzt zur Kommunikation mit unseren Cloud Servern ausschließlich 256bit SSL verschlüsselte HTTPS Verbindungen.

In Ihrer Firewall müssen daher nur Verbindungen vom OCC-Connector über https nach außen freigegeben werden.

**Von innen nach außen muss der SSL Port 443 freigeschaltet sein.**

**Von außen nach innen muss nichts geöffnet sein!**

Wir empfehlen alle Verbindung auf \*.server-eye.de zuzulassen.

Wenn Ihre Firewall diese allgemeine Freigabe nicht unterstützt sollten folgende Domains freigegeben werden.

- config.server-eye.de
- queue.server-eye.de
- push.server-eye.de
- occ.server-eye.de
- static.server-eye.de
- data.server-eye.de

Sollte eine Freigabe nach Domainnamen nicht möglich sein, geben Sie bitte folgende IP Adressen frei.

- 212.89.133.108
- 188.40.101.107
- 212.89.153.158

Nur der OCC-Connector benötigt diese Freigaben, die Sensorhubs brauchen keine Verbindung ins Internet. Die Sensorhubs kommunizieren netzwerkintern über die beiden Ports 11000 und 11002. Intern im Netzwerk sollten diese Ports daher freigeschaltet sein, in der Firewall nach Außen müssen diese Port aber NICHT! geöffnet werden.

Weitere Informationen finden Sie nach erfolgreicher Registrierung auch über das OCC in den FAQ's unseres Supportsystems.

Scheiden all diese Möglichkeiten als Ursache aus, kopieren Sie sich bitte den Inhalt des angezeigten Fehlerlogs und schicken Sie diesen an unsere Support-Email unter [support@server-eye.de](mailto:support@server-eye.de) .

#### **Anmerkung zur Mandantenfähigkeit:**

Als Tester können Sie keine weiteren (Test-)Kunden unter Ihrer Struktur installieren. Erst ab der kosten- und risikolosen Hochstufung Ihres Accounts zum Reseller/Partner steht die vollumfängliche Mandantenfähigkeit zur Verfügung.

Natürlich stehen wir Ihnen auch telefonisch unter unserer Hotline 06881 / 93629-77 werktäglich zwischen 09:00 – 17:00 Uhr zur Verfügung.