



Monitoring-Software „Server-Eye“ mit neuen Features für Online Control Center

Die zentrale Steuerungsoberfläche von „Server-Eye“ punktet als weltweit verfügbare Webanwendung mit verbesserter Übersichtlichkeit der Oberfläche, mehr Performance und neuen Bedienungs-Features. Neben erweiterten Reports verfügt das leistungsstarke Interface jetzt über ein elektronisches Ticket- und Supportsystem.

Eppelborn, 31.01.2012 – Server-Eye, das effiziente Monitoring-System zur Überwachung aller wesentlichen Prozesse einer IT-Infrastruktur, präsentiert sich mit neuen Features für das Online Control Center (OCC): Neben einem elektronischen Ticket- und Supportsystem wurde das Interface mit erweiterten Report-Funktionen ausgestattet sowie Übersichtlichkeit und Benutzerfreundlichkeit weiter optimiert. Über die zentrale Steuerungsoberfläche von Server-Eye, die als Webanwendung von jedem Rechner mit Internetzugang aus zu nutzen ist, werden alle zur IT-Überwachung notwendigen Sensoren der flexibel konfigurierbaren Monitoring-Software angelegt, konfiguriert und ausgewertet. Hier laufen auch sämtliche Messwerte und Fehlermeldungen zusammen, die jederzeit grafisch und tabellarisch angezeigt werden können.

Ticket- und Supportsystem sorgt für Performance und Benutzerfreundlichkeit

Mit dem neuen Support- und Ticketforum steht Anwendern von Server-Eye erstmals ein einheitliches System für Änderungswünsche, Erweiterungen oder Fehlerbehandlungen zur Verfügung. Die komplexe Integration wurde durch die Servicemanagement Lösung „Tanss“ der Firma RHD ermöglicht, die wichtige Funktionen für die Ticket-Abwicklung bereitstellt. Die Tickets werden direkt in das interne Servicemanagement eingetragen, ergänzend können Screenshots von Fehlermeldungen beigefügt und zusätzlich sogar Prioritätsstufen für die einzelnen Anliegen vergeben werden. Angelegte Tickets lassen sich jederzeit einsehen, wobei der zuständige Techniker auch einen Status für das aufgerufene Ticket zuteilen kann. So ist der Kunde immer auf dem Laufenden.

Neue Reports lassen Leistungsengpässe auf einen Blick erkennen

Um Nutzern einen noch besseren Überblick über ihr System zu ermöglichen, stehen neben Tages- und Wochen-Reports nun auch monatliche Berichte zur Verfügung. Zudem wurden alle Reports farblich und grafisch so aufbereitet, dass wiederkehrende Probleme, wie sie beispielsweise aufgrund von Leistungsengpässen entstehen, leicht auf einen Blick ersichtlich werden. Dabei wurde besonderer Wert auf spezielle Benutzerfreundlichkeit gelegt. Alle Meldungen sind so gestaltet, dass vorliegende Fehler im IT-System selbst für Personen mit stark reduziertem Farbsehen sofort erkennbar sind – von nicht installierten Sensoren bis hin zum Ausfall eines Servers.

Tägliche Statusmail informiert Kunden über alle offene Posten

Darüber hinaus können sich Kunden jeden Morgen per Statusmeldung über akute und aktuell noch nicht bearbeitete Fehler informieren lassen. Diese Mail wird automatisch von Server-Eye versendet, ohne dass sich Nutzer dafür erst im OCC anmelden müssen. So kann kein Fehler mehr in Vergessenheit geraten und der aktuelle Überblick über alle offenen Posten ist gewährleistet.

Servernamen und IP-Adresse sind direkt im OCC ersichtlich

Weitere Features sorgen für ein besseres Handling des Systems. So zeigt Server-Eye nun direkt den echten Namen und die IP-Adresse des Servers im OCC an. Dies ermöglicht Nutzern die schnelle Zuordnung der in Server-Eye angelegten Sensorhubs zu den tatsächlichen Servern vor Ort. Zudem besteht nun die Möglichkeit, für alle Sensoren eine oder mehrere Alarm-Pausen zu definieren, Urlaubsvertretungen zu benennen oder Notizen zu erstellen, beispielsweise um den Druckernamen oder allgemein bekannte Probleme zu notieren, die einen speziellen Server betreffen.



Über Server-Eye

Server-Eye ist eine mittelstandsorientierte Monitoring-Software zur Überwachung von allen wesentlichen Prozessen einer IT-Infrastruktur und ermöglicht Kunden einen sicheren und reibungslosen Betrieb der gesamten IT. Das flexibel konfigurierbare Monitoring-System erkennt alle Störungen und kritischen Prozesse sofort und informiert die zuständigen Mitarbeiter an jedem Ort der Erde. Anhand der gelieferten Messwerte können die Ursachen schnell identifiziert und auftretende Probleme in kürzester Zeit gelöst werden.

Hinter Server-Eye steht ein kompetentes Team von deutschen Software-Spezialisten der Krämer IT Solutions GmbH in Eppelborn mit langjähriger Erfahrung in der Planung, Konzeption und Umsetzung von IT-Kommunikations- und Netzwerklösungen für kleine und mittelständische Unternehmen, öffentliche Verwaltungen, soziale Einrichtungen und Institutionen. Die Softwareentwicklung in den Bereichen Client/Server Anwendungen und Business Intelligence gehört dabei zu den Kernkompetenzen. Server-Eye bietet auch individuelle Lösungen an, die nach den spezifischen Anforderungen der jeweiligen IT-Infrastruktur zielgenau entwickelt und zusammengestellt werden. Weitere Informationen finden sich auf www.server-eye.de

Pressekontakt

Stella Costa
Krämer IT Solutions GmbH
Alte Koßmannschule
Koßmannstr. 7
66571 Eppelborn

Telefon: 0 68 81 / 9 36 29-16
Telefax: 0 68 81 / 9 36 29-99

E-Mail: stella.costa@kraemer-it.de
Internet: www.server-eye.de